KONAMI SPORTS CLUB

オンラインフィットネス 各種ご利用のご案内

1．新規登録方法

□ オンラインフィットネスのご利用には、事前の登録が必要です。
「オンラインフィットネス専用サイト」の新規会員登録よりご登録ください。

□ 「新規会員登録」で必要情報の入力およびパスワードの設定が完了すると、ご入力いただいたメールアドレスへ 「仮登録完了のお知らせ」メールを配信します。届いたメール内のURLをクリックすると本登録が完了します。

ドメイン設定（受信拒否設定）をされている方は設定を解除いただくか
『reserve.konamisportsclub.jp』を受信リストに加えていただきますようお願いします。

□ コナミスポーツクラブ、エグザス、グランサイズ施設の会員様は、
「マイページ」 → 「施設会員番号連携」にて施設会員番号をご入力下さい。

□ オンラインフィットネスの会員登録はコナミスポーツクラブ、エグザス、グランサイズの各施設では受け付けておりません。ご登録はオンラインフィットネスサービス専用サイトからお願いします。

2．プランの契約について

□ レッスンにご参加いただくには、プランの契約、またはワンタイム用チケットの購入が必要です。

【プランでご利用の場合】
新規会員登録完了画面の「プラン契約へ進む」ボタン、または、「マイページ」の「契約管理」よりご希望のプランのご契約をお願いします。
※プラン契約画面でご選択いただいた入会日以降のレッスンをご予約、ご参加いただけます。

□ コナミスポーツクラブ、エグザス、グランサイズ施設の会員様と非会員のお客様ではオンラインフィットネスで、ご契約いただけるプランが異なります。また、ご契約いただいたプランによってご利用いただけるレッスンが異なります。詳しくは特設ページをご確認下さい。

□ すでにオンラインフィットネスをご利用のお客様が、新たにコナミスポーツクラブ、エグザス、グランサイズの会員になった場合は
「マイページ」 → 「施設会員番号連携」
にて、オンラインフィットネス専用サイトと施設会員番号の連携を お願いします。

KONAMI SPORTS CLUB

3．プラン変更について

□ コナミスポーツクラブ、エグザス、グランサイズ施設の月会費会員（フィットネス）のお客様で、
オンラインフィットネスのご利用プランを変更される場合は
「マイページ」 → 「契約管理」 → 「プラン契約」 → 「プランを変更」よりご変更ください。

□ 届出の期日は、変更希望月の前月15日までです。
※引き落としエラーの場合は決済翌日の変更となります。（例：5月1日より変更希望 → 4月15日 23:59が届出期日）

□ 月単位でのお手続きです。月途中での変更はできません。

□ オンラインフィットネスに新規ご登録後、2か月（初月＋翌月）はプラン変更いただけません。

□ 無料会員から有料会員へご変更時は、
「マイページ」 → 「アカウント設定」 → 「クレジットカード設定」 よりクレジットカードの
ご登録をお願いいたします。

4．プラン終了手続きについて

□ オンラインフィットネスの月会費制プランを終了される際は、
「マイページ」 → 「契約管理」 → 「退会」 よりお手続きください。

□ 届出の期日は、終了希望月の15日までです。※引き落としエラーの場合は決済翌日の変更となります
（例：5月末日で終了希望→5月15日 23:59が届出期日）

□ 月単位でのお手続きです。月途中での終了はできません。

□ オンラインフィットネスに新規ご登録後、2か月（初月＋翌月）は終了いただけません。

5．オンラインフィットネス サービスプランの自動終了について

□ すでにオンラインフィットネスを月会費制プランでご利用いただいていたお客様が新たに
施設会員番号の連携手続きを行った場合、もしくは、施設会員のプランに変更があり
ご利用いただけるオンラインフィットネスのサービスプランが変更となる場合
ご契約中のサービスプランを一旦終了させていただきます。

※プラン利用終了日の翌日以降のご予約はキャンセルとなります。
※すでに翌月の利用料をご請求済みの場合は、翌月以降に自動で返金します。

□ 引き続きオンラインフィットネスをご利用いただく場合は
「マイページ」 → 「契約管理」 よりプランの再契約をお願いします。

KONAMI SPORTS CLUB

6．支払い用クレジットカードの登録・変更ついて

□ オンラインフィットネスの月会費およびワンタイム用チケットのお支払いは、クレジットカード決済のみです。

□ 「マイページ」 → 「アカウント設定」 → 「クレジットカード設定」 より、登録・変更できます。

□ ご利用いただけるブランドは以下の通りです。

7．月会費のお支払いについて

□ 月会費は、毎月20日に翌月分会費をご登録のクレジットカードへご請求いたします。
（プラン契約後、初月のみ、スタート日から翌月分をご請求いたします ）

□ お引落し日は、各カード会社により異なります。

□ ご利用の有無にかかわらず、月会費制プランの退会登録がされない限り会費をお支払いいただきます。

□ 2か月連続で引き落としができない場合は、ご利用を中止させていただきます。

8．ワンタイム利用について

□ ワンタイムのご利用には、プラン（月会費制）のご契約は不要です。

□ オンラインフィットネス専用サイトにログイン後、「予約スケジュール」よりご希望のレッスンをご選択いただき、「チケットを購入して予約する」からクレジットカード情報をご入力の上、ご予約下さい。

□ ご予約いただいたレッスンをキャンセルされた場合、ご購入いただいたチケットは購入日より2カ月間有効です。返金はできかねますので、有効期間内にご使用下さい。ご希望のレッスンをご選択いただくとお持ちのチケットを使用してご予約が完了します。

9．レッスン参加方法ついて

【予約】

□ ご予約は、スケジュール告知からレッスン当日の開始10分前までご予約いただけます。
なお、定員になった場合は、キャンセル待ちとなります。
※予約メールはレッスン開始15分前までに予約された方のみに配信されます。

□ オンラインフィットネス専用サイトにログインしていただき、「予約スケジュール」よりご希望のレッスンをご予約ください。ライブレッスンの定員は100名です。イベント等により定員が異なりますので予め、ご了承ください。

□ 定員に達したレッスンはキャンセル待ち登録をしていただき、キャンセルが発生した際に、登録メールアドレスへ配信されますので、再度予約をいただき、レッスンにご参加ください。

【キャンセル】

□ レッスンのキャンセルは、レッスン開始15分前までです。

□ 予約済みのレッスンにご参加いただけなくなった場合は、「アクティビティ」 → 「次回予約」 より対象のレッスンを選択し、キャンセルのご登録をお願いします。

【無断キャンセル】

□ ご予約後、キャンセル登録せずにレッスンに参加されなかった場合『無断キャンセル』となります。
ワンタイムでご利用の場合、チケットは消化扱いとなります。
また、「1ヶ月以内に3回無断キャンセル」された場合は、3日間ご利用を停止させていただきますので予め、ご了承ください。

【レッスン参加】

□ レッスン開始10分前より「アクティビティ」からレッスンルームへご入室ください。

□ レッスン開始15分前にご登録メールアドレスへ配信される、「ご予約確認メール（レッスン開始前）」からもご入室いただけます。

□ レッスンは「Zoomアプリ」を使用し配信いたします。事前にZoomアプリのインストールが必要です。レッスン中にZoomアプリ内で表示されるニックネームは、任意で設定してください。

【予約回数の上限について】

□ 同時にご予約いただけるレッスン数は、マンスリーライトプランは10本、その他の有料プランの方は30本までご予約いただけます。

□ 同時予約数の上限に達した場合、ご予約済みレッスンの終了、またはキャンセル後次の予約が可能となります。

KONAMI SPORTS CLUB

10. レッスン参加方法ついて

【その他レッスン参加時の注意事項】

□ 受信環境により画像、音声のずれが生じる場合がございます。ネットワーク環境の良い場所でご参加ください。

□ レッスン参加は、お1人1端末でお願いします。（複数端末で入室されると他のお客様がご参加いただけなくなる場合がございます）

□ レッスン中は配信側の設定でご参加者の音声をミュートにしております。ご参加者のカメラのオン・オフはご自身でご判断下さい。

□ 運動前にスペースの確保を十分に行い、レッスンにご参加ください。また、運動中は水分補給を行い、体調が優れない場合はご退出ください。

□ 天災やその他の事情により、インストラクターやレッスンの変更、休講の場合がございます。
代行やレッスンの変更は、予約サイトまたはメールにてご案内いたします。
緊急の休講時などは、メールが送られない場合もございますので、予め、ご了承ください。

11. お問合せ

□ メールでのお問合せ
https://ssl.konamisportsclub.jp/trial_entry/cr_entry.php?K=19
ご返答は平日となりますので、予め、ご了承ください。

□ 電話でのお問い合わせ
コナミスポーツお客様ダイヤル
電話番号：0570-000-573
営業時間：平日／10:00～18：00　※年末年始を除く

※特設ページURL
https://www.konami.com/sportsclub/fitness/online/live_lesson/
※専用サイトURL　https://reserve.konamisportsclub.jp/

2023.03.01　改定
2025.04.01　改定