Personal 30 ご利用案内

各種手続き

・各種お手続きは「マイページ」からお手続きをお願いいたします。退会と休会の手続きは、店頭での受付となります。
・月会費プランの退会、休会のお手続きには締め切り期日がございますのでご注意ください。

●入会
・月会費プランのスタート日をご選択ください。スタート日により、初月度の月会費と利用可能回数が異なります。
1～15日スタート：月会費100%、利用回数(月4回プラン/4回、月8回プラン/8回)
16～31日スタート：月会費50%、利用回数(月4回プラン/2回、月8回プラン/4回)

●退会
・退会希望月の15日までに、店頭へお越しください。ご自身のセッション前後にスタッフにお申し出ください。
ご自身のセッション以外の日にご来館される場合はセッション間の10分の間にお越しください。
※各セッションの開始時間はWEBからご確認をお願いいたします。
15日が休館日にあたる場合は、前営業日が期限となります。
例）10月末をもって退会希望 ⇒ 10月15日までにお手続きが必要となります(10月末までご利用いただけます）。

●休会
・休会開始月の前月15日までに、店頭へお越しください。ご自身のセッション前後にスタッフにお申し出ください。
ご自身のセッション以外の日にご来館される場合はセッション間の10分の間にお越しください。
※各セッションの開始時間はWEBからご確認をお願いいたします。
15日が休館日にあたる場合は、前営業日が期限となります。
例）11月1日より休会を希望 ⇒ 10月15日までにお手続きが必要となります(10月末までご利用可能となり、11月からの休会となります）。
・休会から月会費プランへ戻られる場合は「マイページ」からご登録をお願いいたします。

●プラン変更
・変更開始月の前月15日までに、店頭へお越しください。ご自身のセッション前後にスタッフにお申し出ください。
ご自身のセッション以外の日にご来館される場合はセッション間の10分の間にお越しください。
※各セッションの開始時間はWEBからご確認をお願いいたします。
例）11月1日よりプラン変更を希望 ⇒ 10月15日までにお手続きが必要となります(11月から変更したプランでのご利用となります)

●その他変更
・ご住所、メールアドレス、引き落としカードの変更などは、「マイページ」にて変更いただけます。

予約について

●予約
・予約制となります。セッション開始15分前までWEBからご予約が可能です。
・セッション開始の15分前からご来館が可能です。5分前までには必ずご来館ください。

●予約のキャンセル
・予約のキャンセル、変更におきましては、セッション開始の1時間前までに「マイページ」よりお願いいたします。
・キャンセル期限までに、キャンセルおよび変更の登録が無い場合は、利用回数の1回分が消化扱いとなりますのでご注意ください。

●予約のキャンセル待ち
・参加希望の枠が予約済みの場合、「キャンセル待ちを登録する」を行うことで、キャンセルが発生した際、キャンセル待ちを登録されたメンバーに一斉メール送信が行われます。
・メールを受信されたお客様は、先着順にてご予約を入れることが可能です。
※「キャンセル待ちお知らせメール」を設定いただいた場合でも、必ずご予約が取れるとは限りません。

●予約回数の上限と予約可能日数
・一度に予約可能な回数は(月4回プラン/2回、月8回プラン/4回)となります。
・30日先までのご予約が可能です。

●予約の繰り越し
・当月中にセッション回数をすべて消化できなかった場合は、翌月へ繰り越してセッションを受講いただけます。
翌月への繰り越し可能な回数は(月4回プラン/1回、月8回プラン/3回)となります。
例）8月から利用開始の月4回プラン入会者が、当月に3回だけセッションを受けた場合 ⇒ 9月は計5回までセッション受講が可能。
・繰り越しを残したまま休会された場合、繰り越し分を引き継ぐことはできませんので予めご了承ください。

ご利用時のお願い

●忘れ物

・忘れ物は、一定期間施設内で保管いたします。
※一定の期間が過ぎたもの、危険物などで保管が困難なものは処分いたします。
※貴重品は拾得後所轄の警察署、または最寄の交番へ届出いたします。

●利用上の注意事項

・セッション開始5分前までにご来館ください。
・セッション開始後、途中参加の場合でもセッション終了時間に延長はございません。
・お飲み物は蓋のついたもののみお持込みいただけます。
・携帯電話等での通話はご遠慮願います。
・本人の許可なく、他のお客様やトレーナーが映り込んでしまうカメラでの撮影はご遠慮ください。

ご利用の流れ

①店内入り口にチェックイン端末がございます。メンバーコード（QRコード）をかざし、チェックインをお願いいたします。

②お着替えが必要な場合は、フィッティングルームをご利用ください。

③セッション開始時間になりましたら、トレーナーがお声かけさせていただきます。

会費の支払い

・会費はお手持ちのクレジットカードからのご請求となります。
・引き落とし日につきましては、カード会社へお問い合わせください。
・会員制ですので、月会費プランの方は1カ月間ご利用がない場合でも月会費をお支払いいただきます。

Personal 30
by Konami Sports