

ピラティスマラー【よくあるご質問】

体験について	
Q.体験レッスン当日の持ち物を教えてください。	A.動きやすい服装と滑り止め付きの靴下、飲み物をご用意ください。 滑り止め付きの靴下は、店頭で販売もしております。ご希望の場合はスタッフまでお声がけください。
Q.店舗を変えれば何回でも体験できますか？	A.体験はお一人様1回限りとなっております。 2回目以降のご利用の場合は、月会費プランもしくはチケットプランをご検討ください。
Q.体験を受けた店舗以外でも入会はできますか？	A.はい。体験した店舗でなくてもご入会いただけます。
Q.体験せずに入会はできますか？	A.はい。体験されていなくてもご入会いただけます。
レッスンの予約について	
Q.レッスンの予約はどのようにしますか？	A.WEB予約サイトからメンバー登録していただき、ご予約ください。
Q.予約のキャンセル方法を教えてください。	A.レッスン開始の3時間前までに予約サイトでお手続きください。 なお、レッスン開始の3時間前までにキャンセルのお手続きがなかった場合、1回分の利用となりますのであらかじめご了承ください。
Q.レッスンは何枠まで予約できますか？	A.レッスンの同時予約数は、お一人様2枠までとなります。 なお、2枠予約後は直近のレッスンにチェックイン後から新たな予約が可能となります。
Q.キャンセル待ちとはなんですか？	A.予約枠が満席になった場合、キャンセル待ちが可能です。 キャンセルが発生した場合、待ち順番に関わらずキャンセル待ちされているお客様全てにキャンセル発生通知メールが送信されますので、受信したお客様は先着順でご予約を取ることが可能です。
Q.当月内で消化できなかったレッスンはどうなりますか？	A.当月中にすべての回数レッスンを受講できなかった場合は、翌月へ2回まで繰り越してレッスンを受講いただけます。 (未消化回数が3回以上あっても、翌月へ繰り越しできるのは2回までとなります)
Q.入会待ちの店舗でチケットプランの利用はできますか？	A.はい。入会待ちの店舗でもチケットプラン（税込2,750円/1回）でご利用いただけます。
支払いについて	
Q.料金の支払い方法について教えてください。	A.月会費プランにお申し込みの方は、お手持ちのクレジットカードでの請求となります。デビットカードはご利用いただけません。 ご入会時に、入会金と会費2カ月分をクレジットカードで頂戴いたします。3カ月目の月会費より、毎月のお引き落としとなります。 ※毎月20日に翌月分を請求いたします。 ※体験およびチケット利用の際は、レッスンのご予約と同時にクレジットカード決済となります。
Q.チケットの返金はできますか？	A.チケットの返金はできません。 レッスンをキャンセルされた場合には、有効期限内に消化ください。
Q.領収書は出してもらえますか？	A.はい。店舗でスタッフまでお申し付けください。
休会について	
Q.休会はできますか？	A.15日までに店頭でお手続きいただければ翌月から休会が可能です。 15日が休館日にあたる場合は、前営業日までにお手続きをお願いいたします。 休会中は月会費は発生しません。また、月会費プランに復帰される場合は入会金や手数料は必要ありません。
Q.現在、妊娠中ですが、利用できますか？	A.申し訳ございませんが、安全上の観点から妊娠中の方のご利用はお控えいただいております。 よろしければ、産後のケアとしてご出産後にお越しください。
退会について	
Q.退会方法について教えて下さい。	A.15日までに店頭にてお手続きいただければその月末で退会となります。 15日が休館日にあたる場合は、前営業日がお手続きの期限となります。 ※レッスン中はスタッフが対応できないため、レッスン開始の10分前までにお越しください。
移籍について	
Q.利用店舗の変更はできますか？	A.ご利用店舗の変更を希望の場合は移籍となります。 移籍のお手続きはメールにて承ります。 なお、繰り越したチケットは移籍先の店舗へ持ち越せませんのでご注意ください。 ※月途中からの移籍はできません。移籍をご希望の場合は、メールにて移籍希望月をお知らせください。 お問い合わせはこちら⇒ https://ssl.konamisportsclub.jp/trial_entry/cr_entry.php?K=18
施設の利用について	
Q.ロッカールーム（更衣室）はありますか？	A.フィッティングルーム（カーテンで仕切る仕様）と荷物置きBOXがございます。
お問い合わせについて	
Q.店舗の電話番号の記載がないのですが	A.基本的にスタッフ1名でレッスンを行っているため、店舗内に電話の設置がございません。 お手数をおかけ致しますが、メールにてお問い合わせをお願いいたします。 お問い合わせはこちら⇒ https://ssl.konamisportsclub.jp/trial_entry/cr_entry.php?K=18