

Pilates Mirror ご利用案内

各種手続き

- ・各種お手続きは「マイページ」からお手続きをお願いいたします。退会と休会の手続きは、店頭での受付となります。
- ・契約に関する退会、休会のお手続きには締め切り期日がございますのでご注意ください。

●入会

- ・月会費プランのスタート日をご選択ください。スタート日により、初月度の月会費と利用可能回数が異なります。
1～15日スタート：月会費100%、月内に6回レッスンを受講できます
16～31日スタート：月会費50%、月内に3回レッスンを受講できます
※追加利用料をお支払いいただく事で、追加でレッスンを受講いただく事ができます。

●退会

- ・退会希望月の15日までに、店頭へお越しください。レッスン中はスタッフが対応できないため、レッスン開始の10分前までにお越しいただけますようご協力をお願いいたします。なお、各レッスンの開始時間はWEBからご確認をお願いいたします。
例) 6月末をもって退会希望 ⇒ 6月15日までに手続きが必要となります(6月末までご利用いただけます)。

●休会

- ・休会開始月の前月15日までに、店頭へお越しください。レッスン中はスタッフが対応できないため、レッスン開始の10分前までにお越しいただけますようご協力をお願いいたします。なお、各レッスンの開始時間はWEBからご確認をお願いいたします。
例) 7月1日より休会を希望 ⇒ 6月15日までに手続きが必要となります(6月末までご利用可能となり、7月からの休会となります)。
- ・休会から月会費プランへ戻られる場合は「マイページ」からご登録をお願いいたします。ただし、オープンキャンペーンの月会費永年割引でご入会いただいているお客様は「マイページ」からのご登録ではなく、以下WEBフォームから復帰したい月をご記入の上、ご連絡をお願いします。
https://ssl.konamisportsclub.jp/trial_entry/cr_entry.php?K=01

●変更

- ・ご住所、メールアドレス、引き落としカードの変更などは、「マイページ」にて変更いただけます。

レッスンについて

●レッスン予約

- ・予約制となりますので、レッスン開始15分前までにWEBからご予約をお願いいたします。
＜プライベートレッスンについて＞
レッスン開始の10分前からご来館が可能です。5分前までには必ずご来館ください。
30分と50分レッスンともに10分から開始となります。
└ 30分レッスンの場合 ⇒ 「〇時10分～〇時40分」
└ 50分レッスンの場合 ⇒ 「〇時10分～〇時00分」

●予約のキャンセル

- ・グループレッソンのキャンセル、変更におきましては、レッスン開始の3時間前までに「マイページ」よりお願いいたします。
- ・プライベートレッスンのキャンセル、変更におきましては、レッスン前日の17時までに予約サイトからお手続きをお願いします。
- ・チケット予約をキャンセルした場合、チケット購入日から30日以内に次回予約をお取りください。(チケットの有効期限は30日ですので期限を過ぎると無効となります)
- ・レッスン開始の3時間前までに、キャンセルおよび変更の登録が無い場合は、利用回数の1回分が消化扱いとなりますのでご注意ください。

●レッスンのキャンセル待ち

- ・参加希望のレッスンが満席の場合、「キャンセル待ちを登録する」を行うことで、満席のレッスンにキャンセルが発生した際、キャンセル待ちを登録されたメンバーに一斉メール送信が行われます。
- ・メールを受信されたお客様は、先着順にてご予約を入れることが可能です。
※「キャンセル待ちお知らせメール」を設定いただいた場合でも、必ずご予約が取れるとは限りません。

●予約回数の上限と予約可能日数

- ・一度に2回までのご予約が可能です。
- ・レッスンは随時30日先までご予約が可能です。

●レッスンの繰り越し

- ・レッスンをキャンセル、または当月中にすべての回数レッスンを受けられなかった場合は、翌月へ2回まで繰り越してレッスンを受講いただけます。
例) 7月1日から利用開始の月会費プラン入会者が、当月に2回だけレッスンを受けた場合 ⇒ 8月は計8回までレッスンを受ける事が可能。
- ・繰り越しを残したまま休会された場合、繰り越し分を引き継ぐ事はできませんので予めご了承ください。

ご利用時のお願い

●忘れ物

- ・忘れ物は、一定期間施設内で保管いたします。
※一定の期間が過ぎたもの、危険物などで保管が困難なものは処分いたします。
※貴重品は拾得後所轄の警察署、または最寄の交番へ届出いたします。

●利用上に注意事項

- ・レッスン開始5分前までにご来館ください。
- ・レッスン開始後の途中参加はできません。
- ・館内へは、ふたができるお飲み物のみお持込みいただけます。
- ・体調不良・水分補給・体力的に継続実施が難しいなどの場合を除き、レッスン中の途中退室はご遠慮願います。
- ・携帯電話等での通話はご遠慮願います。
- ・本人の許可なく、他のお客様やインストラクターが映り込んでしまうカメラでの撮影はご遠慮ください。

ご利用の流れ

- ①店内入り口にチェックイン端末がございます。メンバーコード（QRコード）をかざし、チェックインをお願い致します。
※合わせて、検温・消毒のご協力をお願い致します。
- ②お着替えが必要な場合は、フィッティングルームをご利用ください。
※お荷物は荷物棚をご利用ください。
- ③レッスン開始時間になりましたら、ご予約された場所のリフォーマーの元でお待ちください。

会費の支払い

- ・会費はお手持ちのクレジットカードからのご請求となります。
- ・引き落とし日につきましては、カード会社へお問合せください。
- ・会員制となりますので、月会費プランの方は1ヶ月間ご利用がない場合でも月会費をお支払いいただきます。

